

Konfliktas reiškia kovą dėl vertybių, resursų, galios statuso varžybas. Mokiniai su elgesio ir emocijų sutrikimais ypač dažnai įsivelia į konfliktines situacijas, nemoka konstruktyviai spręsti konfliktų. Mes, suaugusieji, turime mokyti mokinius, kaip teisingai spręsti konfliktus.

Rodykite savo pavyzdžiu, kaip tinkamai reikia spręsti konfliktą.

Nuo to, kaip jūs kartu su vaiku nutarsite elgtis, priklausys jo elgesys ateityje, kai jis jau bus suaugęs, kalbantis su vadovybe, neramiais kaimynais, sutuoktiniu.



Jei kilo konfliktas Išklausykite.

Netrukdykite vaikui išlieti savo emocijų, net jeigu jums atrodo, kad jis kalba pernelyg grubiai ar net agresyviai.

Aiškiai suformuluokite klausimą:
„Aš noriu žinoti, ką tu apie tai manai.“

Išanalizuokite situaciją.

Paklauskite kas čia įvyko, kas nutiko, iš kur kilo konfliktas. Pvz.: paklauskite: „Kada pajutai, kad tai tave erzina?“ Kelkite versijas: „Galbūt jis to nenorėjo?“ ; „Gal jis ne taip suprato?“. Šio pokalbio esmė ta, kad vaikas, suprastų, jog konflikto priežastis ne noras padaryti kitam bloga, o nesupratimas.

Laikykitės neutralios pozicijos. Venkite ieškoti „kaltų“. Ramiai reaguokite, išklauskite kitą konfliktuojančią pusę.

Išklausę abi puses - **priimkite sprendimą:** nuvesti vaiką nusiraminti, leisti „apmąstyti“ savo elgesį, galbūt įmanoma susitaikyti, atsiprašyti. Pasitaiko atvejų, kai konflikto neįmanoma išspręsti. Reikia kviesti specialistus, auklėtoją, centro administraciją.

Pašalinkite žiūrovus. Jei konfliktas „karštas“, įsitraukia daug žmonių, reikia vaiką nuvesti į saugią vietą, palaukti kol šiek tiek aprims, tada kalbėtis. Kuo daugiau stebinčių konfliktą, tuo konfliktas „aštrėja“. Kova panaši į ringą, kiekvienas nori būti „nugalėtojas“.



Metodai, padedantys išvengti konflikto

1.Pritarkite puolėjui: „Visiškai su jumis sutinku“, „Jūsų pasiūlymas geras“ „Jūs turite teisę taip manyti“, „Aš pagalvosiu“. Tikėtina, kitą kartą priešininkas su jumis vengs tokių žaidimų.

2.Užbėkite konfliktui „už akių“. Šį metodą galima naudoti konfliktui kylant pagal panašų scenarijų, kai grasinimai ir priekaištai nuolat įgyja tą pačią formą ir partnerio elgesys iš karto nuspėjamas. Tereikia pasakyti viską, ką ketino pasakyti oponentas, ir jo priekaištai nebetenka galios. Pvz.:stebiuosi Jūsų kantrybe. Kaip Jums pavyksta susitvardyti (nors aiškiai matote, kad tuoj pratrūks ant Jūsų rėkti)?

3.Papildykite oponento kritiką. Šis paradoksalus metodas gali padėti užkirsti kelią tolimesnei konflikto plėtotei. Pvz.: Ant Jūsų pasakė : kvaiša! Jūs galite pulti ir atsikirsti, bet galite pratęsti. Taip taip, kvaiša! Ir dar višta. Tikėtina priešininkas pasakys dar keletą „komplimentų“ Jums. Jo žodžių arsenalas greitai išseks. Ir Jūs būsite nugalėtoja.

4.Apsimeskite, kad kritiką jau girdėjote. Pvz.: Jūs idiotas! Jūs atsakykite: „Vakar jau girdėjau, nieko naujo nepasakėte“ arba „seniai žinojau pats“. Apsimeskite, kad tai Jums visai nesvarbu, nerūpi, neįdomu. Tikėtina kito žmogaus reakcija - jis vengs su jumis konfliktinių situacijų.

Konfliktas yra akivaizdus. Bet mes matome tik „ledkalnio“ viršūnę, kur kas didesnė dalis yra viduje. Konfliktas rodo egzistuojančią problemą, kurią reikia spręsti.



Kontaktai

Švietimo pagalbos ir konsultavimo skyriaus vedėja Aurelija Kasparavičienė
Tel. Nr. 8 441 40 388,
el.p. a.kasparavicienemok@gmail.com

Psichologės: Asta Lukauskienė Tel. Nr. 8 441 48 235
el.p. 75asta@gmail.com
Aldona Giržadienė Tel. Nr. 8 441 40 388
el.p. aldona.girzadiene@gmail.com

Socialinės pedagogės: Aurelija Riterienė
el.p. soc.riteriene@gmail.com
Aurelija Norvilienė Tel. Nr. 8 441 48 242
el.p. soc.norviliene@gmail.com

Specialioji pedagogė-logopedė Aistė Pielikienė Tel. Nr. 8 441 48 388,
el.p. aiste.pielikiene@gmail.com
Kornelija Martinkienė
Kameliija.mar@gmail.com

Gydytoja psichiatrė: Liauda Jasionytė Tel. Nr. 8 441 48 235
Medicinos kabinetas Tel. Nr. 8 441 48 235
Centro internetinis puslapis
www.diemedziougdymocentras.lt

„KONFLIKTŲ VALDYMAS“



Parengė psichologė Asta Lukauskienė
2021-01-02